

PRIVAT- UND GESCHÄFTSKUNDEN

TIPPS IM UMGANG MIT DER KREDITKARTE

1 Achten Sie auf Ihre Bankkarte

Überlassen Sie Ihre Bankkarte keinem Dritten. Behalten Sie die Bankkarte beim Bezahlen im Auge. Prüfen Sie regelmäßig, ob Sie noch im Besitz Ihrer Karten sind.

2 Halten Sie Ihre PIN geheim

Schreiben Sie Ihre PIN nirgendwo auf. Geben Sie diese an niemanden weiter.
Die PIN Ihrer Bankkarte sollte nicht als Zugangscode/Passwort für andere Systeme verwendet werden.

3 Schützen Sie Ihre Karte beim Einsatz im Internet

Gehen Sie sorgfältig mit Ihren Kartendaten und Ihrer PIN im Internet um.
Damit schützen Sie sich vor Phishing, dem Identitätsdiebstahl durch gefälschte Websites, E-Mails oder Kurznachrichten.

4 Geben Sie die PIN nur verdeckt ein

Verdecken Sie bei der PIN-Eingabe das Tastenfeld.
Lassen Sie sich bei der Eingabe am Geldautomaten oder an einer Kasse im Handel nicht über die Schulter schauen.

5 Lassen Sie sich nicht ablenken

Lassen Sie sich beim Einsatz von Bankkarte und PIN weder ablenken oder in Gespräche verwickeln noch von anderen „helfen“. Betrüger versuchen so, Ihre Daten auszuspähen oder Ihr Geld zu entwenden. Erscheint Ihnen etwas merkwürdig, brechen Sie den Vorgang unbedingt ab.

6 Achten Sie auf Auffälligkeiten

Kommt Ihnen etwas an dem Gerät oder dessen Umgebung ungewöhnlich oder verdächtig vor (z. B. zusätzliche oder lose montierte Komponenten), benutzen Sie es nicht oder brechen Sie den Vorgang ab. Informieren Sie die Bank. Lassen Sie die Karte sofort sperren, wenn Sie diese bereits benutzt haben, auch wenn Sie „nur“ die PIN eingegeben haben.

7 Sperren Sie bei Verlust sofort Ihre Karte

Wir sind für Sie 24 Stunden erreichbar.

Aus Deutschland 116 116 (kostenfrei)
Aus dem Ausland 0049 116 116 oder +49 116 116 (kostenpflichtig)

Alternativ stehen wir Ihnen auch unter nachfolgender Rufnummer zur Verfügung:

netbank Kundenservice 040/380 83 888 (rund um die Uhr erreichbar)
Prepaid Kartenhotline 040/306 06 980 (08:00 bis 17:00 Uhr)

Kartenspernung einer Prepaid Kreditkarte im Internet:

Innerhalb Ihres passwortgeschützten Karten-Bankings unter "Karte sperren"

