

PRIVAT- UND GESCHÄFTSKUNDEN KARTENINHABER-REKLAMATION/CARDHOLDER DISPUTE

IBAN _____

BIC _____



Senden Sie bitte diesen Vordruck unterzeichnet per Fax an 040/380 23 561 oder per Mail an service@netbank.de.

Kartennummer

Card Number _____

Name des Karteninhabers

Name of Cardholder _____

Händlername

Merchant Name _____

Reklamierter Betrag

Disputed Amount _____

Transaktionsdatum

Transaction Date _____

Bei mehreren Beträgen bitte die Kopie der Kreditkartenabrechnung anhängen und reklamierte Transaktionen markieren. Bitte verwenden Sie hierzu keinen Textmarker, da dieser bei Faxübertragung nicht mehr lesbar ist.

Reklamationsgrund/reason of complaint:

Ich habe nur einen Umsatz getätigt, aber dieser wurde zwei bzw. mehrmals belastet. Die Karte wurde nicht gestohlen/verloren und ich war immer im Besitz der Karte./I authorized one charge, but was debited two or more times. My Card was not stolen/lost and was always kept in my possession.

Ich habe die bestellte Ware oder einen Teil nicht erhalten./I did not receive the ordered goods or a part of them.
Beschreibung der bestellten Ware:/Description of ordered goods:

Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten (**Anlage: Kopie Gutschriftsbeleg**)./
I did not receive the advised credit (attachment: copy of the credit voucher).

Ich habe am Geldautomaten kein Bargeld erhalten./I did not receive cash at ATM.

Der Betrag stimmt nicht mit meinem unterschriebenen Beleg überein (**Anlage: Kopie Beleg**)./
The debited amount does not compare with my signed sales slip (attachment: copy of sales slip).

Ich habe diesen Umsatz anderweitig bezahlt (**Anlage: Zahlungsnachweis**)./I paid this transaction by other means (attachment: proof of other payment).

Die Reservierung/das Abo wurde storniert (**Anlage: Stornobestätigung**)./Reservation/subscription was canceled.

Ich wünsche eine Belegkopie./Please request a copy of voucher.

anderer Reklamationsgrund, bitte genau beschreiben:/other reason of complaint, please describe below:

Ich habe diesen Umsatz weder getätigt noch genehmigt. (**Karte muss gesperrt werden**)/I neither made nor authorized this transaction.
Karte ist im Kundenbesitz ja nein/The credit card is held in the customer yes no

Datum/Ort _____



Unterschrift Karteninhaber/in
Signature of cardholder



Stempel/Unterschrift Bank _____