

## PRIVAT- UND GESCHÄFTSKUNDEN

# ONLINE-BANKING/ENTSPERREN/NEUANFORDERUNG/ÄNDERUNG

Bitte per Fax/E-Mail senden an 040/380 23 561, service@netbank.de oder an:

**netbank**  
**Kontoverwaltung**  
**Postfach 102 161**  
  
**86011 Augsburg**

### Absender

Anrede:  Firma  Frau  Herr Titel: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Nachname\* \_\_\_\_\_

Vorname\* \_\_\_\_\_

Straße Haus-Nr.\* \_\_\_\_\_

PLZ/Ort\* \_\_\_\_\_

Land\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

Telefon privat \_\_\_\_\_

Telefon geschäftlich \_\_\_\_\_

Konto-Nr.\* \_\_\_\_\_

### Bitte führen Sie folgenden Auftrag für mich aus

#### 1) Entsperrten

- Online-PIN entsperren  
Ihre aktuelle PIN kann nach der Freischaltung wieder uneingeschränkt genutzt werden.
- mobileTAN-Verfahren entsperren.
- netbank SecureApp-Zugang entsperren

#### 2) Neuanforderungen

##### Zugangsdaten

- Nutzerkennung neu zusenden  
Ihre Nutzerkennung liegt nicht mehr vor. Sie erhalten postalisch eine neue Nutzerkennung.
- Online-PIN neu zusenden  
Ihre aktuelle Online-PIN wird gesperrt und kann nicht mehr genutzt werden. Sie erhalten postalisch eine neue Online-PIN. Ihre Nutzerkennung bleibt bestehen.
- Telefon-PIN neu zusenden  
Ihre aktuelle Telefon-PIN wird gesperrt und kann nicht mehr genutzt werden. Sie erhalten postalisch eine neue Telefon-PIN.
- Online-Zugang anfordern (Online-PIN, Nutzerkennung, Telefon-PIN)  
Ihre Unterlagen liegen nicht mehr vor und Sie möchten das Online-Banking weiterhin nutzen.  
**Hinweis:** Zur Durchführung von Transaktionen wird zusätzlich das mobileTAN-Verfahren oder die netbank SecureApp benötigt.

##### Autorisierungsverfahren

- mobileTAN-Verfahren beantragen  
Freischaltcode wird postalisch versendet  
  
Mobilfunknummer \_\_\_\_\_
- netbank SecureApp Zugang beantragen  
Freischaltcode wird postalisch versendet

#### 3) Änderung

- Mobilfunknummer für das mobileTAN-Verfahren wechseln  
Freischaltcode wird postalisch versendet  
  
Mobilfunknummer \_\_\_\_\_

Datum/Ort\* \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers/gesetzlichen Vertreters\*

### Wichtiger Hinweis:

Bitte warten Sie bei der Bestellung einer neuen Online-PIN zunächst den Eingang der Unterlagen ab.  
Durch die Entsperrung und Neubestellung werden die vorhandenen Unterlagen ungültig.