

PRIVAT- UND GESCHÄFTSKUNDEN

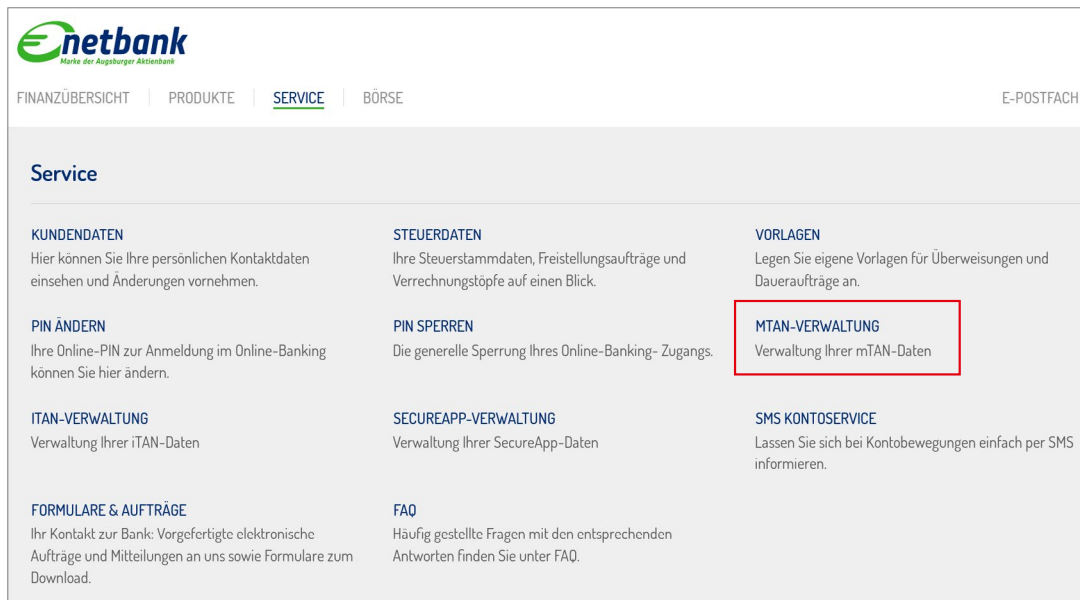
MTAN-VERFAHREN: AKTIVIEREN UND NUTZEN

Das Transaktionsverfahren ist ganz einfach. Sie erhalten Ihre Transaktionsnummer per SMS an die in Ihren Kundendaten hinterlegte Mobilfunknummer.

1 Aktivieren des mTAN-Verfahrens

Um das mTAN-Verfahren zu aktivieren, melden Sie sich in Ihrem Online-Banking an und wählen unter dem Menüpunkt Service die mTAN-Verwaltung aus. Über „mTAN-Freischaltung beantragen“ schalten Sie sich in wenigen Schritten für das mTAN-Verfahren frei.

- ✓ Geben Sie Ihre Mobilfunknummer im Banking ein.
- ✓ Sie erhalten umgehend eine Begrüßungs-SMS mit einem Bestätigungscode. Diesen Code geben Sie zur Verifizierung des mTAN-Verfahrens in Ihrem Online-Banking ein.
- ✓ Im nächsten Schritt senden wir Ihnen eine Test-TAN an die von Ihnen hinterlegte Nummer. Erfassen Sie diese bitte erneut in Ihrem Online-Banking.
- ✓ Nach erfolgreicher Bestätigung steht Ihnen das mTAN-Verfahren bei jeder Ihrer Online-Transaktionen zur Verfügung.



The screenshot shows the netbank online banking interface. At the top left is the netbank logo. Below it is a navigation bar with links for FINANZÜBERSICHT, PRODUKTE, SERVICE (highlighted), and BÖRSE. On the right side of the navigation bar is a link for E-POSTFACH. The main content area is titled 'Service' and contains a grid of service categories:

KUNDENDATEN	STEUERDATEN	VORLAGEN
Hier können Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten einsehen und Änderungen vornehmen.	Ihre Steuerstammdaten, Freistellungsaufträge und Verrechnungstöpfe auf einen Blick.	Legen Sie eigene Vorlagen für Überweisungen und Daueraufträge an.
PIN ÄNDERN Ihre Online-PIN zur Anmeldung im Online-Banking können Sie hier ändern.	PIN SPERREN Die generelle Sperrung Ihres Online-Banking- Zugangs.	MTAN-VERWALTUNG Verwaltung Ihrer mTAN-Daten
ITAN-VERWALTUNG Verwaltung Ihrer iTAN-Daten	SECUREAPP-VERWALTUNG Verwaltung Ihrer SecureApp-Daten	SMS KONTOSERVICE Lassen Sie sich bei Kontobewegungen einfach per SMS informieren.
FORMULARE & AUFTRÄGE Ihr Kontakt zur Bank: Vorgefertigte elektronische Aufträge und Mitteilungen an uns sowie Formulare zum Download.	FAQ Häufig gestellte Fragen mit den entsprechenden Antworten finden Sie unter FAQ.	

2 Nutzung des mTAN-Verfahrens

- ✓ Melden Sie sich in Ihrem Online-Banking an.
- ✓ Tätigen Sie einen Auftrag (Überweisung, Dauerauftrag etc.) und wählen Sie mTAN als Autorisierungsverfahren aus.
- ✓ Anschließend erhalten Sie Ihre Transaktionsnummer per SMS an Ihre Mobilfunknummer.
- ✓ Gültigkeit der TANs: Die Ihnen nach Veranlassung einer Transaktion übersandte TAN ist immer nur für den jeweils erteilten Auftrag gültig. Bitte fordern Sie für jeden Auftrag eine neue Transaktionsnummer an.

Überweisungsdaten	
Auftraggeber	Max Mustermann
Auftraggeberkonto	DEXX XXXX XXXX XXXX XX
Empfänger	Erika Mustermann
IBAN	DEXX XXXX XXXX XXXX XX
BIC	XXXXXXXXXX - MUSTERBANK AG - Bundesrep. Deutschland
Betrag	X,XX EUR
Verwendungszweck	XXX XXX XXX
Ausführung	sofort

Auswahl Autorisierungsverfahren

mobileTAN SecureApp

Bitte überprüfen Sie Ihre Transaktionsdaten. Sind die Daten korrekt, betätigen Sie bitte den Button "Weiter". Auf der Folgeseite können Sie Ihre Transaktion mit einer mTAN bestätigen.

Bitte beachten Sie, dass die mTAN-Eingabe aus Sicherheitsgründen auf eine Minute und 30 Sekunden beschränkt ist. Andernfalls haben Sie die Möglichkeit Ihre Transaktionsdaten zu ändern oder gänzlich abzubrechen.

Ihre mTAN wird an folgende Mobilfunknummer geschickt:
XXXXXXXX3379