

Kundenleitfaden Online Live Beratung Baufinanzierung

Wir stehen dahinter. Sie stehen gut da.

www.planethyp.de

Vorteile der Bildschirmübertragung

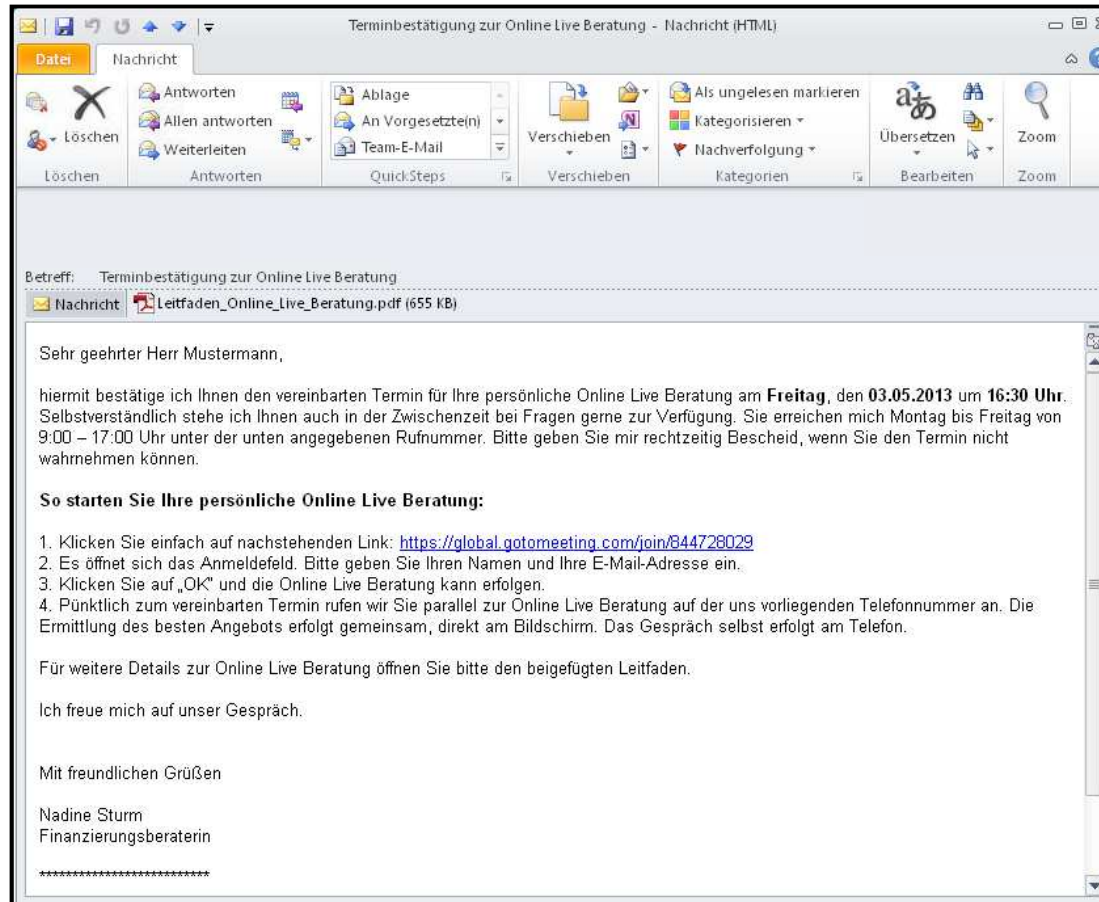


Ihr persönlicher Finanzierungsberater:

- zeigt Ihnen die Top-/ und Alternativangebote aus über 70 Finanzpartnern
- ermittelt gemeinsam mit Ihnen die optimale Finanzierungsstruktur
- präsentiert Ihnen das beste Finanzierungsangebot. Passgenau für Ihr persönliches Vorhaben

Alles in Echtzeit. Direkt auf Ihrem Bildschirm!

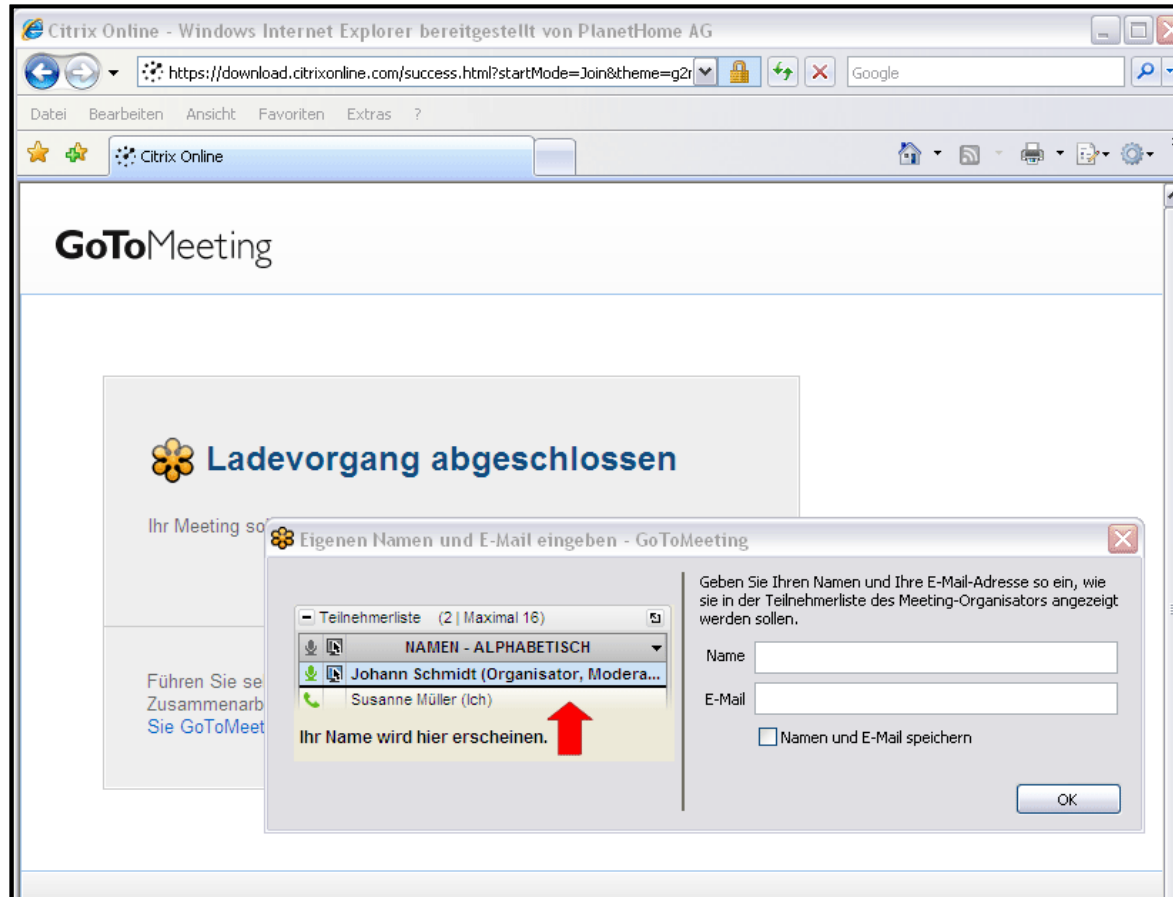
Schritt 1/ Um die Bildschirmübertragung zu starten, öffnen Sie bitte die E-Mail-Einladung zu Ihrer Online Live Beratung und klicken Sie auf den beigefügten Link.



← Leitfaden zur
Online Live Beratung

← Zum Start der
Online Live Beratung
bitte Link anklicken

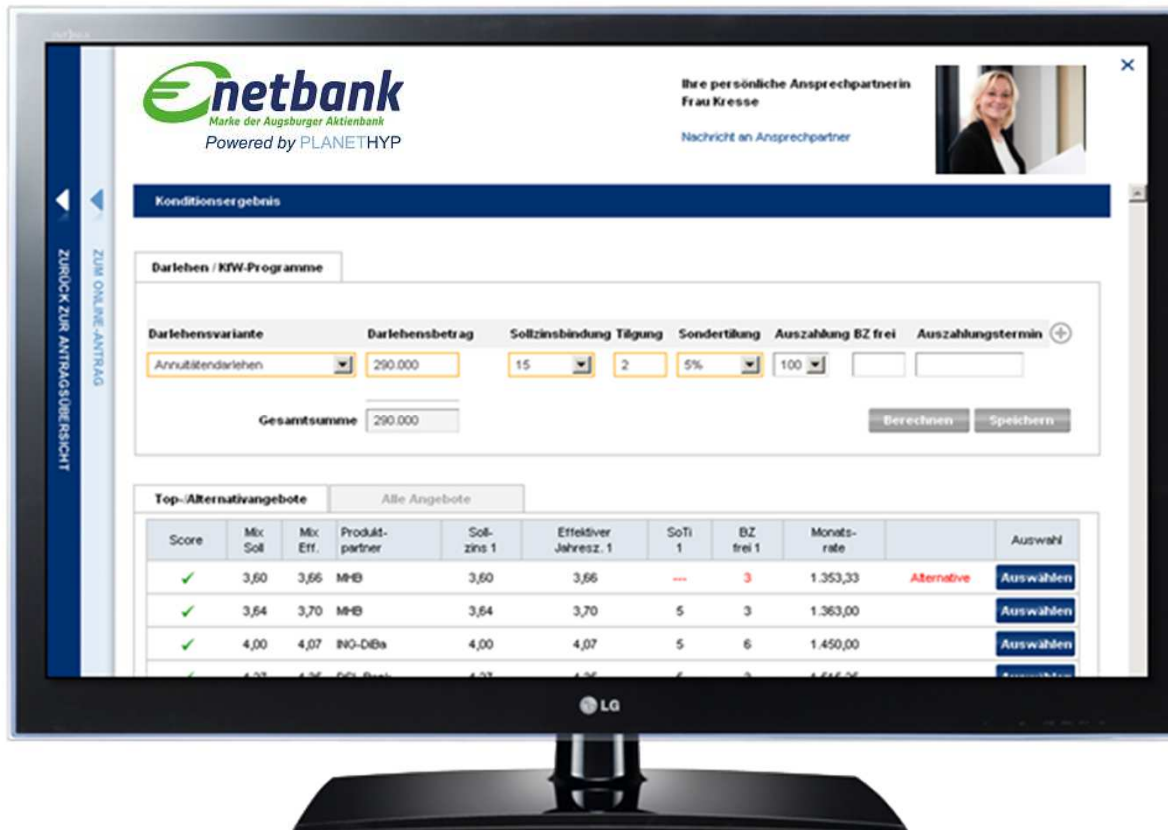
Schritt 2/ Bitte geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse auf der sich öffnenden Seite ein. Um die Session zu starten, klicken Sie bitte auf „OK“.



← Name und E-Mail bitte eingeben

← „OK“ klicken

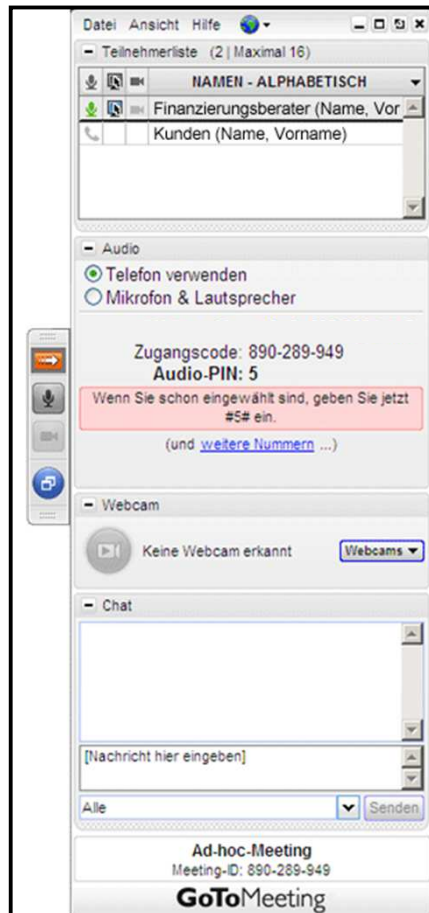
Schritt 3/ Treten Sie nun automatisch der Online Live Beratung bei, in der Sie Ihr persönlicher Finanzierungsberater bereits erwartet und begrüßt.



Schritt 4/ Nutzen Sie die volle Bildschirmgröße aus, damit Sie auch jedes Detail am Bildschirm direkt verfolgen können.



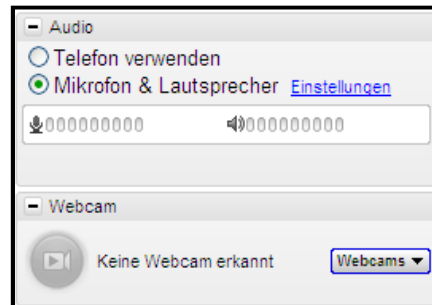
Schritt 5/ Ihr Finanzierungsberater meldet sich immer zum Start der Online Live Beratung telefonisch bei Ihnen. Halten Sie somit bitte Ihr Telefon bereit.



Klicken Sie auf „**Telefon verwenden**“, um das Gespräch per Telefon und die Präsentation via Bildschirmübertragung zu starten. Zum vereinbarten Zeitpunkt wird Ihr Finanzierungsberater Sie per Telefon kontaktieren. Sollten Sie nicht erreichbar sein, können Sie Ihren Berater auch persönlich anrufen.

ODER (falls kein Telefon vorhanden)

Klicken Sie auf „**Mikrofon & Lautsprecher**“, um das Gespräch per PC-Mikrofon und Lautsprecher zu führen.



Nutzen Sie die „**Chat-Funktion**“ um Textnachrichten an Ihren Gesprächspartner zu senden.

Häufig gestellte Fragen zur Online Live Beratung



Was erwartet mich bei der Online Live Beratung?

Ihr persönlicher Finanzierungsberater ermittelt gemeinsam mit Ihnen eine passende und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Finanzierungs-
lösung - LIVE und PERSÖNLICH auf Ihrem Bildschirm. Profitieren Sie von maximaler Produkt- und Angebotstransparenz.

Wird die Online Live Beratung aufgezeichnet?

Nein, weder die Bildschirmübertragung noch das Telefonat werden aufgezeichnet.

Ist die eingesetzte Software zur Online Live Beratung sicher?

Ja, die Bildschirmübertragung ist komplett geschützt und sicher. Diese Lösung basiert auf End-to-End-SSL (Secure Sockets Layer) und einer 128-Bit-AES (Advanced Encryption Standard)-Verschlüsselung.

Sieht mich der Finanzierungsberater während der Online Live Beratung ?

Nein, Ihr Bild wird nicht automatisch übertragen, Sie können die Bildübertragung Ihres Bildes aber selbst aktivieren.

Gibt es technische Mindestanforderungen zur Teilnahme an der Online Live Beratung ?

Um eine reibungslose Kommunikation mit der Online Live Beratung zu gewährleisten, verwenden Sie bitte den Internet-Explorer 7 oder höher, Mozilla® Firefox® 3.0 oder höher, oder Google™ Chrome™ 5.0 oder höher. Für eine reibungslose Videoübertragung empfehlen wir ein Kabelmodem, DSL oder eine schnellere Internetverbindung.