

## PRIVAT- UND GESCHÄFTSKUNDEN

# FRAGEN UND ANTWORTEN ZUM KARTENTAUSCH

### Allgemein

#### Wieso wird meine girocard/Mastercard Classic/Mastercard Platinum durch die Mastercard Debit/Mastercard Premium ersetzt?

Wir wollen Ihnen ein zukunftsfähiges, flexibles und einfaches Zahlungsinstrument anbieten. Mit der Mastercard können Sie Ihre Zahlungen sowohl im Internet als auch im stationären Handel einsetzen. Die Karteneigenschaften von girocard und Kreditkarte werden zu einer Karte zusammengefasst: Der Mastercard Debit. Geschäftskunden erhalten eine Mastercard Debit Business.

#### Bis wann ist die alte Karte gültig und ab wann kann ich meine neue Kreditkarte einsetzen?

Die alten Karten funktionieren bis einschließlich 08.10.2017. Die neue Kreditkarte ist ab dem 09.10.2017 einsatzbereit. Zur Sicherheit sollten Sie aber am Wochenende vom 07.10. bis 08.10.2017 ausreichend Bargeld mit sich führen, da es zu technischen Störungen bei Kartenzahlungen oder Bargeldabhebungen kommen kann.

#### Wo kann ich meine Mastercard überall einsetzen?

Weltweit gibt es circa 40 Millionen Akzeptanzstellen, an denen Sie Ihre Karte einsetzen können. Diese erkennen Sie am Mastercard Logo an der Kasse oder an der Eingangstür. Mit der Mastercard können Sie online einkaufen und weltweit an allen Geldautomaten mit Mastercard Logo Geld abheben.

Die Verwaltung und Betreuung der Akzeptanzstellen obliegt nicht Mastercard selbst, sondern den Dienstleistern (Acquirer) und Händlerbanken. Wir können daher kein Akzeptanzstellenverzeichnis anbieten.

#### Wie hoch ist die Abdeckung der Akzeptanzstellen von Mastercard?

Bundesweit an über 90% Einkauf- und Verkaufsstellen; weltweit circa 40 Millionen Akzeptanzstellen.

#### Ich konnte mit meiner girocard an CashPool-Geldautomaten kostenlos Bargeld abheben, geht dies mit meiner Mastercard Debit?

Nein, durch die Migration mit der Augsburgischer Aktienbank ist die netbank nicht mehr Mitglied im CashPool, daher ist die kostenlose Nutzung der CashPool-Automaten ab dem 09.10.2017 nicht möglich. Mit der Mastercard Debit können Sie 1-mal im Monat und mit der Mastercard Premium 3-mal im Monat weltweit an 2,5 Millionen Geldautomaten kostenlos Bargeld abheben.

#### Meine neue Mastercard Debit/Premium funktioniert nicht. Woran kann das liegen?

Dafür gibt es verschiedene Ursachen. Es könnte daran liegen, dass Sie versucht haben, die Karte einzusetzen, als diese noch nicht gültig war, z.B. am 01.10.2017. Sollten Sie Probleme bei der Kartennutzung feststellen, kontaktieren Sie uns bitte über eine TAN-gesicherte Mitteilung, telefonisch über unser Servicecenter oder über unser Kontaktformular.

#### Wie beantrage ich eine Mastercard?

Dies können Sie ganz einfach über den Menüpunkt „Formulare und Aufträge“ im Banking durchführen.

#### Wie kündige ich meine Mastercard?

Die Kündigung der Mastercard Debit erfolgt per TAN-gesicherter Mitteilung im Banking oder telefonisch durch unser Servicecenter.

### Mastercard Debit/Mastercard Debit Business

#### Was ist eine Mastercard Debit?

Eine Mastercard Debit ist wie eine normale Kreditkarte zu behandeln. Der Unterschied besteht lediglich darin, dass die Karteneinsätze Ihrem Girokonto direkt belastet werden. Die Deckungsabfrage erfolgt über das Kontoguthaben plus Dispolimit (sofern vorhanden).

#### Wie viel kostet die Mastercard Debit im Jahr?

Bei einem monatlichen Gehaltseingang von mindestens 400 € ist die Mastercard Debit für Sie kostenlos. Ohne Gehaltseingang berechnen wir 10 € im Jahr. Diese Jahresgebühr wird erstmalig Anfang 2018 fällig.

#### Wie viel kostet die Mastercard Debit Business im Jahr?

Bei dem Kontomodell Premium ist die Mastercard Debit für Sie kostenlos. Bei dem Kontomodell Basic berechnen wir 10 € im Jahr. Diese Jahresgebühr wird erstmalig Anfang 2018 fällig.

#### Wie oft kann ich mit der Mastercard Debit kostenlos Geld abheben?

Mit Ihrer Mastercard Debit können Sie an allen Geldautomaten mit Mastercard Logo 1-mal im Monat weltweit kostenlos Bargeld abheben. Die Gebühr für jede weitere Geldautomatenverfügung beträgt 3 €.

#### Gibt es ein Verfügungslimit?

Ihr Verfügungslimit setzt sich aus Ihrem Girokonto-Guthaben und ggf. (sofern vorhanden) Dispolimit zusammen.

#### Wird mir die Jahresgebühr beim Einsatz der Karte zurückerstattet?

Nein, die Gebühr wird nicht rückerstattet. Bei Gehaltseingang ist die Mastercard Debit aber ohnehin für Sie kostenfrei.

### Mastercard Premium

#### Was ist eine Mastercard Premium?

Eine Mastercard Premium ist eine Charge-Kreditkarte. Die Kreditkartenumsätze werden bei der Charge-Karte gesammelt monatlich abgerechnet. Der vollständige Rechnungsbetrag wird vom Girokonto eingezogen.

#### Wie viel kostet die Mastercard Premium im Jahr?

Die Mastercard Premium kostet im Jahr 100 €.

#### Gilt mein Versicherungspaket der Mastercard Platinum weiterhin?

Ja, dieses gilt uneingeschränkt weiter. Bei eventuellen Anpassungen werden wir sie frühzeitig informieren.

#### Wie oft kann ich mit der Mastercard Premium kostenlos Geld abheben?

Mit Ihrer Mastercard Premium können Sie an allen Geldautomaten 3-mal im Monat weltweit kostenlos Bargeld abheben. Die Gebühr für jede weitere Geldautomatenverfügung beträgt 3 €.

#### Gibt es einen Kreditkartenrahmen?

Ja, der Kreditkartenrahmen wird analog Ihrer Platinum-Kreditkarte weiterhin bestehen bleiben.

#### Wird mir die Jahresgebühr der Mastercard Premium bei entsprechenden Händlerumsätzen zurückerstattet?

Nein, die Gebühr wird nicht rückerstattet.