

netbank Telefon-Banking

Bedienungsanleitung



Ein Anruf genügt!

Sie wollen Ihren aktuellen Kontostand erfahren, eine Überweisung ausführen oder einen Dauerauftrag anlegen?

Alles, was Sie dazu brauchen, ist ein Telefon.

Wählen Sie die folgende Nummer und Sie werden sofort mit dem Telefon-Banking der netbank AG verbunden:

01805/638 226 (0,14 € /Min.)

Sie sind vollkommen unabhängig von Ort und Zeit.

Denn unser netbank Telefon-Banking ist rund um die Uhr für Sie da.

Ihre Vorteile:

- keine Wartezeiten
- 24 Stunden täglich
- an 365 Tagen im Jahr

Unser Telefon-Banking versteht Sie und führt Sie. Sie nennen Ihre Stichworte und erledigen ganz einfach Ihre Bankgeschäfte. Eine Übersicht der Stichworte finden Sie in dieser Anleitung. Testen Sie das System und Sie werden feststellen, wie einfach Telefon-Banking sein kann.

Wählen Sie einfach die Rufnummer

01805/638 226 (0,14 € /Min.)



Bankgeschäfte bequem und einfach! Rund um die Uhr – flexibel und unabhängig

So einfach geht's:

1. Wählen Sie **01805/638 226** (0,14 € /Min.).
2. Nennen Sie Ihre Kontonummer.
3. Nennen Sie Ihre Telefon-Banking-PIN.
4. Jetzt teilen wir Ihnen sofort Ihren aktuellen Kontostand mit.
5. Wenn Sie einen Auftrag haben oder Informationen wünschen, sagen Sie uns ein Stichwort. Probieren Sie es einfach unverbindlich aus und überzeugen Sie sich selbst, wie simpel es ist.

Nennen Sie einfach nur Ihr Stichwort!

Stichworte für Ihre Aufträge:

Adressänderung	Kontoauszüge
Anschrift	Kreditabruf
Bausparen	Kreditkarte
Baufinanzierung	Lastschriftrückgabe
Beratungsdepot	Öffnungszeiten
Dauerauftrag	PIN-Änderung
Digitale Postbox	Reiseschecks
Direktorder	Schecksperr
Dispo	Service
Faxnummer	Sorten
Freistellungsauftrag	Start
Geldanlage	Terminüberweisung
Hilfe	Überweisung
Information	Umsatz
Internet	Verbinden
Kartensperre	Versicherung
Kontostand	Wertpapier

Tipps zur effektiveren Nutzung!

- Wir empfehlen Ihnen alle Zahleneingaben über die Tastatur Ihres Telefons vorzunehmen.
- Für den Befehl „Ja“ oder zum Beenden einer Zahleneingabe können Sie auch die Raute-Taste drücken. Für „Nein“ auch die Stern-Taste.
- Ändern Sie bei der ersten Nutzung des netbank Telefon-Bankings die PIN mit dem Stichwort „PIN-Änderung“ in Ihre selbst gewählte 6-stellige PIN. Als sicherheitsbewusster Telefon-Banking-Nutzer ändern Sie Ihre PIN regelmäßig.
- Da das netbank Telefon-Banking auch mit Spracherkennung arbeitet, empfehlen wir die Nutzung an Orten ohne Nebengeräusche.
- Um Ansagen abzukürzen oder Eingaben zu korrigieren, können Sie das netbank Telefon-Banking an vielen Stellen durch eine erneute Eingabe über die Tastatur Ihres Telefons oder durch eine erneute Spracheingabe unterbrechen.



Kleine Hilfen für einfaches netbank Telefon-Banking

Mair oder Meyer? Hofmann oder Hoffmann?

Manchmal fordert Sie das netbank Telefon-Banking auf, ein Wort zu buchstabieren, z. B. bei Zahlungsempfängern von Überweisungen. Bitte verwenden Sie dazu das Buchstabieralphabet:

Anton	Konrad	Ulrich
Berta	Ludwig	Viktor
Charlotte	Martha	Wilhelm
Cäsar	Nordpol	Xanthippe
Dora	Otto	Ypsilon
Emil	Paula	Zepplin
Friedrich	Quelle	
Gustav	Richard	Ärger
Heinrich	Siegfried	Ökonom
Ida	Schule	Übermut
Jakob	Theodor	

Die Sonderzeichen

Leerzeichen	Komma	Schrägstrich
Punkt	Prozent	Raute
Doppelpunkt	Bindestrich	Stern



Online geht immer

Natürlich sind wir auch online rund um die Uhr für Sie da.

Ihre Adresse rund ums Online-Banking:
www.netbank.de