

## Konto entsperren

Bitte per Fax senden an: 01805/360 100\*\*

oder an:

netbank AG  
Kontoverwaltung  
Postfach 500 448

22704 Hamburg

### Absender

Anrede:  Frau  Herr Titel \_\_\_\_\_

Name\* \_\_\_\_\_

Vorname\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

Telefon privat\* \_\_\_\_\_

Kunden-/Konto-Nr.\* \_\_\_\_\_

### Ich/Wir möchte/n mein/unser gesperrtes Konto entsperren lassen.

Ich/Wir habe/n dreimal die falsche Telefon-PIN eingegeben.

- Bitte entsperren Sie den Telefonzugang meines/unseres Kontos.
- Bitte schicken Sie mir/uns eine neue Start-Telefon-PIN zu.

Ich/Wir habe/n dreimal eine falsche Online-PIN eingegeben.

- Bitte entsperren Sie nur den Onlinezugang meines/unseres Kontos. Die Online-PIN ist mir/uns wieder bekannt!
- Bitte schicken Sie mir/uns eine neue Online-PIN zu.

Ich/Wir habe/n dreimal eine falsche iTAN eingegeben.

- Bitte schicken Sie mir/uns eine neue iTAN-Liste zu.

Ich/Wir habe/n versehentlich eine Sofort-Sperre veranlasst.

- Bitte entsperren Sie mein/unser Konto. Die Online-PIN und iTANs bleiben weiterhin gültig.

Ich/Wir habe/n eine Sofort-Sperre veranlasst.

- Bitte schicken Sie mir/uns aus Sicherheitsgründen eine neue iTAN-Liste.
- Bitte schicken Sie mir/uns aus Sicherheitsgründen eine neue Online-PIN zu.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum\*

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kontoinhabers\*

### Wichtiger Hinweis:

Bitte warten Sie bei der Bestellung einer neuen Online-PIN oder iTAN-Liste zunächst den Eingang der Unterlagen ab. Durch die Entsperrung und Neubestellung werden die vorhandenen Unterlagen ungültig.